



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>					
SERVICIOS DE EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES.									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN A EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES ANTE UN FENÓMENO PERTURBADOR QUE PONGA EN RIESGO VIDAS HUMANAS.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 5 del capítulo I " disposiciones generales de la ley General de Protección Civil"							
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno, Todo queda registrado en parte de servicios.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ANTE LA PRESENCIA DE UN FENOMENO PERTURBADOR QUE EXISTA RIESGO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS									
		N/A	N/A	N/A	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
		N/A	N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
		N/A	N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- EN CASO DE TENER UNA EMERGENCIA SOLICITAR APOYO A LOS NUMEROS DE EMERGENCIAS. 2.- RECIBIR LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL EN TURNO 3.- EN CASO DE SER NECESARIO SE TRASLADARA A UN HOSPITAL CERCANO..							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DIAS HABILES							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE HACE LA VERIFICACIÓN DEL RIESGO Y SE DETERMINA EL RIESGO QUE IMPLIQUE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA TLALMANALCO - SAN RAFAEL KM 1+700	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	SAN JUAN ATZACUALOYA		MUNICIPIO:	TLALMANALCO	
C.P.:	56720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	97 5 50 00	N/A	N/A	proteccióncivil@tlalmanalco.com	
56	27 95 66 64				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENEN COSTOS LOS SERVICIOS DE LA ATENCION PRESTADA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS?				
RESPUESTA:	NO, SON GRATUITOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIEMPO DE RESPUESTA EN UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?				
RESPUESTA:	ES INMEDIATA, SOLO DEPENDE DE LA DISTANCIA DONDE SEA REQUERIDA LA ATENCION,				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE REQUIERE HACER ALGUN TRAMITE?				
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO ES SIN TRAMITE Y GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
TBGIR. CRISTINA MIRIAM HERNÁNDEZ SORIANO.	TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ.	___ 18 ___ / 03 ___ / 25 ___
SUB COORDINADORA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	

